

## Manual de instalação e operação



Leia com atenção  
antes de usar o produto



# Conteúdo

|   |    |
|---|----|
| Sistema de Tratamento de Água por ozônio Aquapura Essencial.....        | 03 |
| Apresentação do produto .....   | 04 |
| Leia antes de começar a instalação .....                                | 05 |
| Dois modelos de caixa d'água com o Aquapura Essencial já instalado .... | 06 |
| Os componentes que acompanham o sistema são: .....                      | 07 |
| Você irá precisar de: .....   | 07 |
| Recomendações de instalação .....                                       | 08 |
| Guia rápido de instalação .....   | 08 |
| Como instalar o sensor de vazão .....                                   | 09 |
| Operação do sistema .....   | 11 |
| Manutenção e conservação .....  | 12 |
| Dúvidas frequentes .....  | 13 |
| Termo de garantia .....   | 15 |
| Contatos .....  | 17 |

**AGOSTO/2023**  
**Rev.06**

# **Sistema de Tratamento de Água por ozônio Aquapura Essencial para caixas d'água**

Parabéns! Você acabou de adquirir o sistema Aquapura Essencial de desinfecção e tratamento de água, à base de ozônio (O<sub>3</sub>), para caixa d'água.

A Panozon Ambiental S/A é a empresa brasileira líder no tratamento de água com tecnologia de ozônio, desde 2001 no mercado, com milhares de equipamentos instalados em diversos segmentos.

Nossas aplicações e produtos são feitos de acordo com os mais altos padrões internacionais para o uso de ozônio e são completamente seguros para o uso humano.

A linha Aquapura Essencial proporciona a você e sua família conforto e saúde. Confira abaixo alguns benefícios:

- Ajuda a eliminar gosto e cheiro ruins da água.
- Ajuda a eliminar resíduos de hormônios, agrotóxicos, pesticidas, cosméticos, cafeína etc. eventualmente presentes na água.
- Previne o ressecamento dos cabelos e da pele durante o banho.
- Garante a não proliferação do mosquito *Aedes aegypti*, transmissor do vírus da Dengue, Chikungunya e Zika na sua caixa d'água.
- Consumo de energia equivalente a uma pequena lâmpada.
- Facilmente instalado na sua caixa d'água, é "plug and play", sem quebradeira e sem sujeira.

**Com Aquapura Essencial, você tem água  
saudável em todos os pontos de consumo da  
sua casa\***

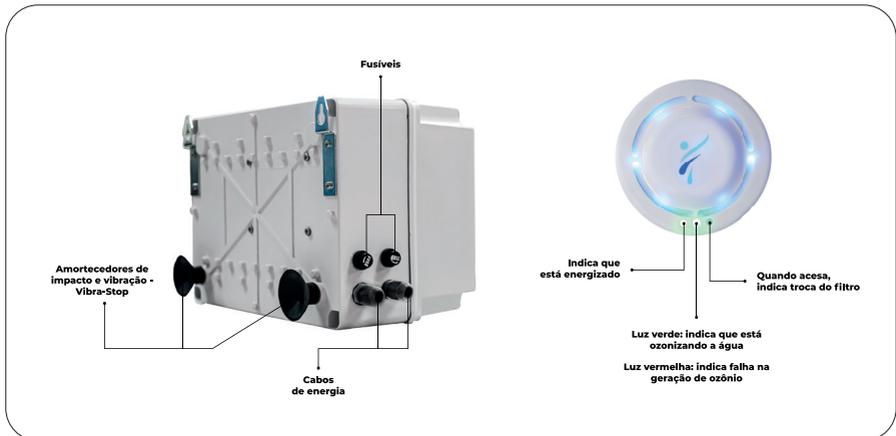
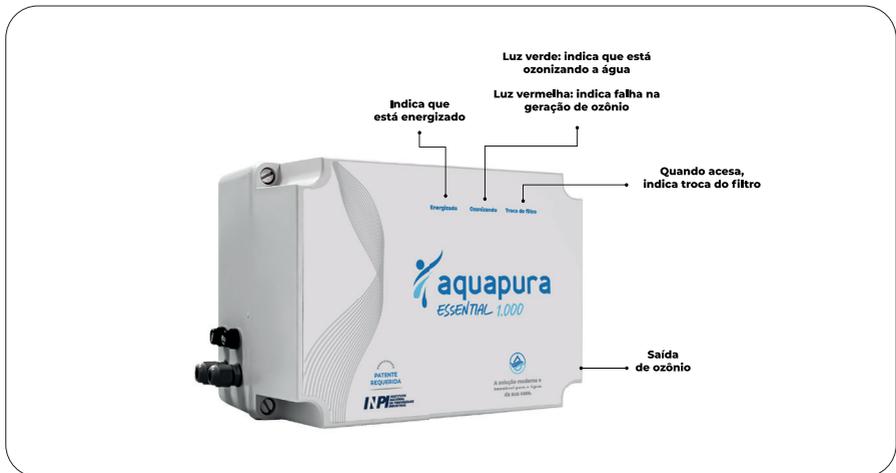
\*Pontos de água vindos da caixa d'água com o sistema Aquapura Essencial instalado. Caso o abastecimento de água não esteja de acordo com os requisitos previstos na Portaria do Ministério da Saúde n.º 888/2021, a Panozon não se responsabiliza pela qualidade da água.

# Apresentação do produto

O sistema para tratamento de água Aquapura Essencial com tecnologia de ozônio Panozon, descrito neste manual, foi desenvolvido especialmente para ajudar a melhorar a qualidade de águas residenciais e prediais.

O sistema Aquapura Essencial é composto por um gerador de ozônio e um kit de instalação que contém: tubo de suporte, tubo guia com mangueira, tampa, filtro, flange e adaptador. Faz parte também do conteúdo o presente manual do sistema Aquapura Essencial que contempla o guia de instalação rápida e a interface de comunicação do Aquapura.

O gerador da linha Aquapura Essencial é envolvido e protegido por uma caixa de material polimérico que oferece maior durabilidade e resistência aos agentes externos como impacto, umidade, calor e oxidação.



# Leia antes de começar a instalação

A instalação do equipamento, bem como seu uso adequado, é de inteira responsabilidade do comprador.

Neste manual do proprietário estão inseridas informações importantes que facilitarão a instalação, operação, manuseio e procedimentos básicos para a sua segurança, sendo que estas não estão limitadas às mencionadas aqui.

1. Todas as conexões elétricas devem ser feitas por um profissional capacitado.
2. Esteja atento a todos os avisos e informações sobre a parte elétrica e hidráulica.
3. Verifique com atenção se a fonte de energia elétrica do Aquapura está correta – 220V.
4. O sistema Aquapura Essencial deve ser instalado em local adequado, próximo da caixa d'água. **ATENÇÃO!** O gerador não deverá ter contato com a água.
5. Recomendamos a instalação do seu Aquapura Essencial acima ou no nível de água da caixa d'água, pois isso aumenta a vida útil do equipamento, preferencialmente fixado na parede. Caso a fixação seja na parede, utilize os vibrastop (ventosas anti-ruído) na parte traseira do equipamento. Caso o Aquapura Essencial seja mantido no chão, desrosqueie os vibrastop e rosqueie-os na parte inferior do equipamento.
6. **ATENÇÃO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, sempre substitua os cabos danificados imediatamente.
7. Verificar se as condições de aterramento estão adequadas seguindo as normas de segurança NBR 5410, da ABNT.
8. Não utilize tubo de metal na instalação deste equipamento. Utilize tubulação de PVC.
9. O plugue de energia não deve ser cortado, podendo ocasionar perda de garantia do produto.
10. Não recomendamos a instalação do Aquapura em caixas d'água de amianto, pois estas caixas d'água não são recomendadas para água potável.
11. Deve-se evitar a inalação do gás ozônio produzido pelo equipamento. O limite de exposição ao ozônio é de 0,08 ppm (durante 48 horas por semana), conforme descrito na NR-15 do Ministério do Trabalho. Em caso de

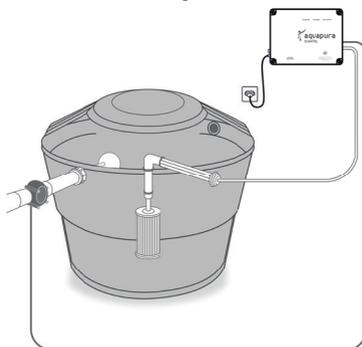
dúvidas, entre em contato com a Panozon no SAC (através do site ou do telefone contido no site: [www.aquapura.com.br](http://www.aquapura.com.br)).

12. A melhoria da qualidade de água pode ser percebida aproximadamente 24 horas após o início do funcionamento do equipamento.

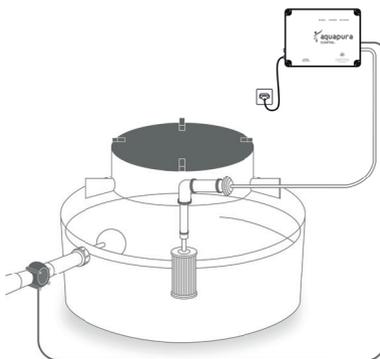
**ATENÇÃO! FECHÉ O REGISTRO DE ENTRADA DE ÁGUA DA CAIXA D'ÁGUA ANTES DE INICIAR A INSTALAÇÃO.**

**Veja abaixo dois modelos de caixa d'água com o Aquapura Essencial já instalado:**

**Esquema de Instalação 1 - Linha Essencial:**



**Esquema de Instalação 2 - Linha Essencial:**



• Os componentes que acompanham o sistema são:



Gerador Aquapura



Tubo suporte



Kit borbulhamento  
(Tubo guia com mangueira,  
bico espigão e filtro)



Sensor de vazão



Flange



Kit de fixação  
(2 parafusos, 2 buchas,  
abraçadeira e 3 ventosas)



Interface de  
comunicação  
Aquapura

• Você irá precisar de:



Furadeira com serra  
copo para tubo de 25 mm



Arco de serra



Cola de PVC



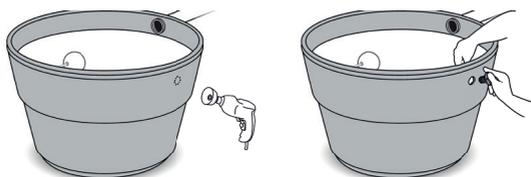
Lixa

## Recomendações de instalação:

1. A tomada disponibilizada deve seguir os padrões de mercado, incluindo aterramento.
2. O plugue de energia não deve ser cortado, podendo ocasionar perda de garantia do produto.
3. Verifique com atenção se a fonte de energia elétrica está correta: 220V. Caso não disponha de energia 220V na residência, você pode instalar o Aquapura utilizando um transformador de energia. Caso sua tomada seja 110V, você pode adquirir um transformador de 110V para 220V de 60 VA.

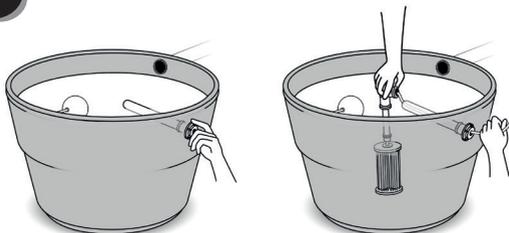
## Guia rápido de instalação:

### Passo 1



Faça um furo na sua caixa d'água com a serra copo e rosqueie a flange.

### Passo 2



Rosqueie o tubo suporte na parte interna da flange. Encaixe o kit borbulhamento atravessando a mangueira por dentro do tubo suporte até sair pela flange. Deixe o kit borbulhamento na vertical.

**IMPORTANTE:** ajuste o tamanho do tubo de suporte (serrando se necessário) para que o mesmo fique o mais próximo do centro da caixa d'água sem que cause interferência no funcionamento da boia.

### Passo 3 - Como instalar o sensor de vazão



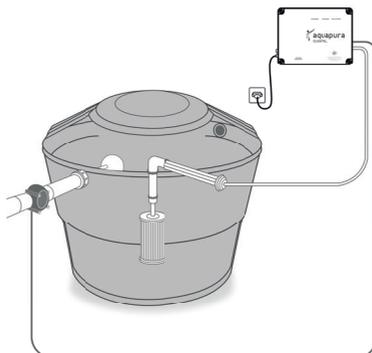
Meça a tubulação de entrada para inserir o sensor de vazão. Corte a tubulação, encaixe e cole o sensor de vazão usando cola própria para tubos de PVC.

**ATENÇÃO:** o sensor deve ser instalado **SOMENTE** na posição horizontal, nunca na vertical.



**IMPORTANTE:** Seguir a seta de indicação de fluxo.

### Passo 4



Posicione o gerador Aquapura Essential próximo da caixa d'água, fixando-o na parede utilizando o Kit de Fixação. Conecte a mangueira ao gerador e conecte o cabo do sensor saindo do Aquapura Essential no sensor de vazão. Por último conecte o cabo de energia na tomada.

**IMPORTANTE:** Verifique com atenção se a fonte de energia elétrica está correta: 220V.

# Conectando sua interface de comunicação do Aquapura

A interface de comunicação do Aquapura foi desenvolvida para facilitar o acesso às informações do equipamento. Com ela, você tem acesso às seguintes informações:

- **“Energizado”**: indica que o Aquapura está energizado;
- **“Ozonizando/falha”**: a luz verde indica que o Aquapura está ozonizando a água e a luz vermelha indica falha na geração de ozônio;
- **“Troca do filtro”**: quando acesa, indica a necessidade de troca do filtro.

## Estas são as mesmas informações disponibilizadas nos LEDs do Aquapura.

Antes de conectar a interface de comunicação do Aquapura, seu Aquapura deve estar energizado, com o LED “Energizado” aceso.

Passo 1: Conecte a interface de comunicação do Aquapura em uma tomada 110V ou 220V.

Passo 2: Após alguns segundos, a interface conectará automaticamente ao Aquapura e o LED “Energizado” da interface acenderá.

## Possíveis falhas na conexão da interface de comunicação

| <b>Problema</b>                            | <b>Possível falha</b>                                     | <b>Solução</b>   |
|--|---|--|
| Nenhum LED acendeu após conectar na tomada | O Aquapura pode estar desligado                           | Conecte o Aquapura. Caso mantenha sem acender, aguarde 5 minutos   |
| Após 5 minutos, nenhum LED acendeu         | Possível falha na interface                               | Entre em contato com a assistência técnica                         |
| Após 5 minutos, o LED começou a piscar     | Indica que a interface não conseguiu conectar ao Aquapura | Leve a interface para uma tomada mais próxima do gerador de ozônio |

# Pronto! Seu Aquapura Essencial está pronto para uso!

## Operação do sistema:

Uma vez instalado o sistema Aquapura, sua operação é simples.

O sistema possui um algoritmo que aciona a geração de ozônio automaticamente a partir da entrada de água na caixa d'água. Quando acionado, a interface acenderá o LED verde "Ozonizando" e pulsará com uma luz azul. O tempo de funcionamento do Aquapura Essencial é calculado automaticamente a partir do volume de água que entrou na caixa d'água. O sistema sempre será acionado assim que entrarem 2,5 litros de água, com vazão mínima de 1 litro/minuto, ou será ligado por 2 horas após 12 horas sem entrar água na caixa d'água.

**Precauções:** recomenda-se que a caixa seja limpa antes de iniciar o uso do sistema. Isto faz com que o gerador alcance desempenho máximo no tratamento da água. Caso isso não ocorra, o Aquapura Essencial pode levar alguns dias até alcançar desempenho máximo no tratamento da água.

Siga as instruções abaixo e veja como operá-lo de forma segura e eficiente:

1. Cheque as ligações elétricas;
2. Verifique a voltagem adequada ao modelo que você adquiriu (220V);
3. Verifique se há vazamentos, eliminando-os se for o caso;
4. Ligue o disjuntor elétrico;
5. Certifique-se de esteja havendo um borbulhamento na água da caixa.

## Manutenção e conservação:

O Aquapura Essential é um equipamento que gera ozônio através de uma célula (onde ocorre a descarga de corona transformando o O<sub>2</sub> em O<sub>3</sub>) e de uma placa geradora (eleva a tensão até o ponto que gera a descarga de corona).

**\* Para garantir um melhor desempenho, é importante realizar a troca preventiva do kit borbulhamento ao acender a luz amarela de “Troca do filtro”, que precisa ser trocado a cada 130 m<sup>3</sup>.**

**Importante:** para a troca preventiva do kit, tome cuidado na hora de remover a mangueira que conecta o Aquapura Essential à sua caixa d’água. É possível que a mangueira esteja molhada por dentro, por conta da formação de um pequeno residual ácido (equivalente a um redutor de pH, utilizado em piscinas residenciais).

Após a troca do kit, é necessário reiniciar a contagem para a próxima troca. Para isso, com o Aquapura Essential ligado, siga os passos abaixo:

- 1) Com o celular próximo ao equipamento, conecte-o à rede Wi-Fi “Aquapura-master”, com a senha “aquapura123”.
- 2) Após conectar no Wi-Fi com sucesso, aponte a câmera do seu celular no QR Code abaixo ou acesse a URL [http://192.168.4.1/reset\\_filter](http://192.168.4.1/reset_filter).



\* Caso a URL acima não carregue, acesse o endereço de URL [http://192.168.4.1/display\\_flow](http://192.168.4.1/display_flow) e clique no botão “Reset filter”.

- 3) Feche a janela que será aberta no navegador do seu celular e desconecte o celular do Wi-Fi do Aquapura.

Pronto! Verifique se o LED amarelo desligou no equipamento ou na interface. Caso o LED amarelo não tenha desligado, entre em contato com a assistência técnica.

Recomenda-se verificar anualmente os anéis e conexões da boia da caixa d'água e outros itens dentro da caixa. Como o ozônio é um forte oxidante, pode ressecar essas peças e provocar vazamento.

Primeiros procedimentos antes de acionar a assistência técnica:

- Verifique se a fonte de energia está alimentando o sistema Aquapura Essencial.
- Verifique os fusíveis. Se estiverem queimados, substituí-los por fusíveis de 2A.
- Verifique se o sistema está borbulhando dentro da caixa d'água. Se não estiver funcionando, contate a Assistência Técnica Panozon através do site [www.aquapura.com.br](http://www.aquapura.com.br) ou pelo e-mail [atendimento@panozon.com.br](mailto:atendimento@panozon.com.br).
- Verifique se todas as mangueiras estão conectadas e com as abraçadeiras atarraxadas e em boas condições.
- Verifique a presença de água ou a existência de dobras na tubulação que interliga o gerador à caixa d'água, eliminando ambos se for o caso.

Se após esta verificação o(s) problema(s) persistir(em), entre em contato com o departamento de pós-vendas da Panozon através do site [www.aquapura.com.br](http://www.aquapura.com.br), ou pelo e-mail [atendimento@panozon.com.br](mailto:atendimento@panozon.com.br).

Para aquisição de peças novas, entre em contato com nosso departamento de pós-vendas pelos contatos mencionados acima.

## Dúvidas frequentes:

### O que é o ozônio?

O ozônio (O<sub>3</sub>), conhecido como oxigênio ativo, é um gás natural que protege os seres vivos, como um filtro, dos raios solares malignos. Ele é um poderoso bactericida, algicida, fungicida e viricida, além de ser reconhecido como o mais seguro e eficaz método de tratamento de água do mundo, com aplicações das mais diversas, como por exemplo, em indústrias, piscinas, águas municipais, medicina e odontologia.

### Os microrganismos desenvolvem resistência ao ozônio?

Os microrganismos não desenvolvem resistência ao ozônio como acontece com os antibióticos em geral, garantindo a eficiência do processo no longo prazo.

### Onde é produzido o ozônio?

O ozônio é produzido no local, a partir do ar ambiente. Sua geração é automática, com custo de energia inferior a uma lâmpada residencial de filamento.

### A utilização do ozônio é segura?

A utilização do ozônio é segura, conforme o FDA (Food and Drug Administration) que o considera seguro para uso em água e alimentos, conferindo-lhe o "GRAS" (*Generally Recognized as Safe*).

### A ingestão de água tratada com ozônio é segura?

A ABWA (*American Bottled Water Association*) recomenda o uso de ozônio no processo de produção de água para consumo. Na Europa, há anos utiliza-se normalmente o ozônio em água mineral ou de mesa.

### Qual a força de ação do ozônio em relação aos outros agentes oxidantes?

Segue abaixo um quadro comparativo da força de ação do ozônio em relação aos outros agentes oxidantes, tomando como base o ácido hipocloroso (normalmente utilizado no sistema de desinfecção da água que é distribuída às residências):

| AGENTE OXIDANTE                  | REAGENTE X CLORO |
|----------------------------------|------------------|
| Flúor                            | 2,25             |
| <b>Ozônio</b>                    | <b>1,52</b>      |
| Peróxido de Hidrogênio           | 1,3              |
| Dióxido de Cloro                 | 1,1              |
| <b>Cloro</b> (Ácido Hipocloroso) | <b>1</b>         |
| Bromo                            | 0,57             |

O ozônio é um dos mais fortes oxidantes do mercado, perdendo apenas para flúor, que não é comercialmente viável.

### Pode-se detectar a presença do ozônio?

O olfato humano pode detectar o ozônio quando sua concentração está com valor acima de 0,02 ppm. Em uma chuva com descargas elétricas atmosféricas (raios) é comum se sentir o cheiro típico do ozônio formado. É importante notar que o ozônio é um gás instável e se decompõe naturalmente em oxigênio em temperatura ambiente.

### Posso utilizar o Aquapura Essencial na caixa d'água de um prédio?

Sim. A linha Aquapura Tower, da Panozon, foi desenvolvida exclusivamente para prédios e grandes caixas d'água. Para saber mais informações consulte-nos pelo e-mail: [atendimento@panozon.com.br](mailto:atendimento@panozon.com.br).

## Termo de garantia:

O gerador de ozônio Aquapura Essencial para caixa d'água é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 1 (um) ano contado a partir da data da Nota Fiscal de venda, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia básica;
- Os 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Panozon Ambiental S.A.

A garantia compreende a substituição de peças, incluindo mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados pelo fabricante como sendo de fabricação.

As garantias básica e/ou especial ficam automaticamente inválidas se:

- Houver falhas no funcionamento do produto decorrentes de falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica ou água na residência, tais como oscilações de energia elétrica, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto etc.

- Na instalação do produto não tenham sido observadas as especificações e recomendações do manual de operação e instalação quanto às condições para instalação correta do produto tais como adequação do local para instalação, tensão elétrica e instalação hidráulica compatível com o produto etc.

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não foram compatíveis com a ideal recomendada nos manuais dos produtos, em especial quando não houver o aterramento correto para conectar o equipamento.

- O produto receber maus tratos, descuidos, quedas, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, se tiver sido realizado qualquer tipo de conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Panozon Ambiental S.A.

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

- Houver falhas no funcionamento normal do produto decorrentes de falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

- Os produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência da remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpagos, chuva, inundação, raios etc.

As garantias não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada por pessoas ou entidades credenciadas ou não pela Panozon Ambiental S.A.

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto.

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, rede de esgoto etc.

- Despesas por processos de inspeção e diagnósticos, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto nessa garantia.

- Transporte do produto até o local definitivo de instalação.

- Os serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto.

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Panozon Ambiental S.A., a qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela a ser informada.

- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, bem como a mão de obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

## **Considerções Gerais:**

A Panozon Ambiental S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Panozon Ambiental S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados em território brasileiro.

Para sua tranquilidade, preserve e mantenha o manual, termo de garantia e nota fiscal de compra do produto sempre em mãos.

## Concessões de garantia:

A garantia abrange os reparos necessários em decorrência de falhas de material, e montagem de fabricação.

As peças reconhecidas pela Panozon como deficientes ou defeituosas serão substituídas através da sua assistência técnica.

Todas as peças substituídas e os serviços executados durante o período de garantia, mediante as situações acima mencionadas, serão gratuitos.

## Exceções em garantia:

- Serão por conta do proprietário as despesas referentes aos itens de manutenção e consumíveis.
- Estão exclusas desta garantia avarias resultantes por imperícia, utilização ou montagem inadequada, em desacordo com os dados estabelecidos neste manual.

## Validade:

- Início do prazo: Data de entrega do sistema completo, de acordo com nota fiscal do mesmo, constando o número de série do referido equipamento.
- Final do prazo: Três (3) meses a contar da data de emissão da nota fiscal do sistema para a garantia legal e nove (9) meses adicionais para a garantia estendida, que é fornecida gratuitamente mediante preenchimento e envio da “ficha de cadastro do termo de garantia” para a Panozon.

## Contatos:

Avenida Dr. Cássio Paschoal Padovani, nº 1216  
CEP – 13.420-360  
Bairro Morumbi – Piracicaba/SP  
[www.aquapura.com.br](http://www.aquapura.com.br)  
[atendimento@panozon.com.br](mailto:atendimento@panozon.com.br)







[www.aquapura.com.br](http://www.aquapura.com.br)